Qualitätspolitik des BFW Bad Wildbad

Die Grundsätze der Unternehmenspolitik des Berufsförderungswerks Bad Wildbad lauten:

- Wir analysieren die Anforderungen, Erwartungen, Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden vor der Leistungsgestaltung und -erbringung, um die gewünschte bzw. erwartete Kundenzufriedenheit herzustellen, zu erhalten und wenn möglich zu verbessern.
- Der Maßstab der Qualität aller Dienstleistungen wird von den Kunden bestimmt; wir richten uns objektiv und individuell nach ihren Bedürfnissen aus. Die gesetzlichen und behördlichen Forderungen werden dabei beachtet.
- Wir verbessern kontinuierlich die Qualität unserer Leistungen.
- Die Mitarbeiter auf allen Ebenen machen das Wesen des BFW Bad Wildbad aus. Die Einbeziehung der Mitarbeiter in die Entwicklung des Unternehmens ermöglicht es, ihr Wissen und ihre Fähigkeiten zum besten Nutzen des Unternehmens einzusetzen.
- Wir legen messbare und erfüllbare Ziele fest und machen diese allen Mitarbeitern zugänglich.
- Wir verfolgen einen faktengestützten Ansatz der Entscheidungsfindung, d.h. alle wirksamen Entscheidungen beruhen auf der Analyse von Daten und Informationen.
- Wir berücksichtigen Verbesserungsmöglichkeiten, schaffen die Voraussetzungen für eine individuelle Mitarbeiterentwicklung, beziehen Erwartungen anderer interessierter Parteien ein und bauen auf die Mitwirkung von Lieferanten und Kooperationspartnern.
- Wir unterhalten Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen beider Seiten und zur Erhöhung der Wertschöpfungsfähigkeit.
- Wir pflegen, führen und steuern unsere Beziehungen zu wichtigen Interessenspartnern um einen nachhaltigen Erfolg zu sichern.
- Unsere Teilnehmer werden kompetent für die Erfordernisse des Arbeitsmarktes entsprechend der Integrationsbegleitung und Individualisierung qualifiziert.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit den natürlichen Ressourcen um und achten auf umweltbewusste Arbeitsweisen und Materialeinsatz.
- Datenschutz, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie BEM begreifen wir als umfassende, ganzheitliche und präventive Managementaufgabe. Wir sichern und verbessern Sicherheit und Gesundheitsschutz für Teilnehmer und Beschäftigte.